



### VOTRE CONTEXTE

Vous avez l'ambition d'accroître votre chiffre d'affaires en optimisant votre facturation ou en offrant d'autres services.

Vous souhaitez proposer à vos clients une gestion de la relation client à forte valeur ajoutée.

Vous souhaitez améliorer le rendement de vos factures.

X7 répond aux exigences de vos clients en termes de :

- > Qualité de service et satisfaction de vos clients
- > Maîtrise des coûts et augmentation de la rentabilité grâce à la mise à disposition de nouveaux services
- > Amélioration de l'efficacité du réseau
- > Protection des ressources naturelles

L'agilité de notre solution vous offre une expérience unique et vous permet de faire face aux évolutions organisationnelles, structurelles et conjoncturelles.

### NOTRE SOLUTION

X7 est une solution **sur mesure** qui a pour objectif de faciliter la mise en œuvre des décisions stratégiques de l'entreprise. Elle répond aux exigences de nos clients **opérateurs de service public ou privé**, grâce à son système d'information qui permet notamment la gestion :

- > du cycle relève/facturation/encaissements
- > de la relation client (procédures commerciales et techniques, réclamations, interruptions de service, emailing etc..)
- > des données techniques (gestion des compteurs, des interventions terrain, interface SIG)
- > de la diffusion d'informations, de reporting comptables, financiers, techniques, y compris sous forme de cartes thématiques.

### MOTS CLES

Relève des compteurs  
**Multi-fluides**  
Recouvrement  
Agence en ligne  
**Multi-devises**

**Relation clientèle**  
**Encaissement**  
Workflow  
**Vision 360°**  
**Multi-langues**  
Paramétrable  
**Facturation**



« Choisir X7 c'est s'assurer d'une prise de décision efficace »

La performance de notre solution permet d'associer et de recouper les données afin d'identifier les stratégies pertinentes.



**Votre contact : [x7relationclient@gfi.fr](mailto:x7relationclient@gfi.fr)**

# SOLUTION X7

## Vision 360°

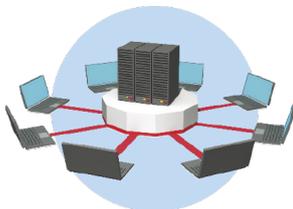
- Ecran de synthèse client
- Personnalisation de la relation via les qualificatifs client
- Navigation fluide avec un module CRM orienté utilisateurs



Vision 360°  
du client

## Gestion patrimoniale des réseaux

- Collecte et gestion des données techniques via des outils SIG



Gestion  
patrimoniale  
des reseaux

## Gestion de la relation client et facturation

- Un suivi commercial performant au bénéfice de la relation client



Gestion  
de la relation client  
et facturation

## Portail client/Agence en ligne

- Gestion de la relation client
- Accès au contrat
- Visualisation et modification des données
- Historique consommation et factures
- Saisie d'index



Portail  
client

## Analytics

- Analyse
- Productivité



Analytics

## ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



Etablissement des  
Eaux du Liban Nord



مياه العقبة  
Aqaba Water



SOCIETE DU CANAL DE PROVENCE  
ET D'AMENAGEMENT DE LA REGION PROVENÇALE



Votre contact : [x7relationclient@gfi.fr](mailto:x7relationclient@gfi.fr)