



Gfi, au cœur de l'innovation



## GREAA

### Gestion des Régies d'Eau et d'Assainissement

Une solution globale pour les services des Eaux de de l'Assainissement

Un espace collaboratif entre vos services et vos usagers

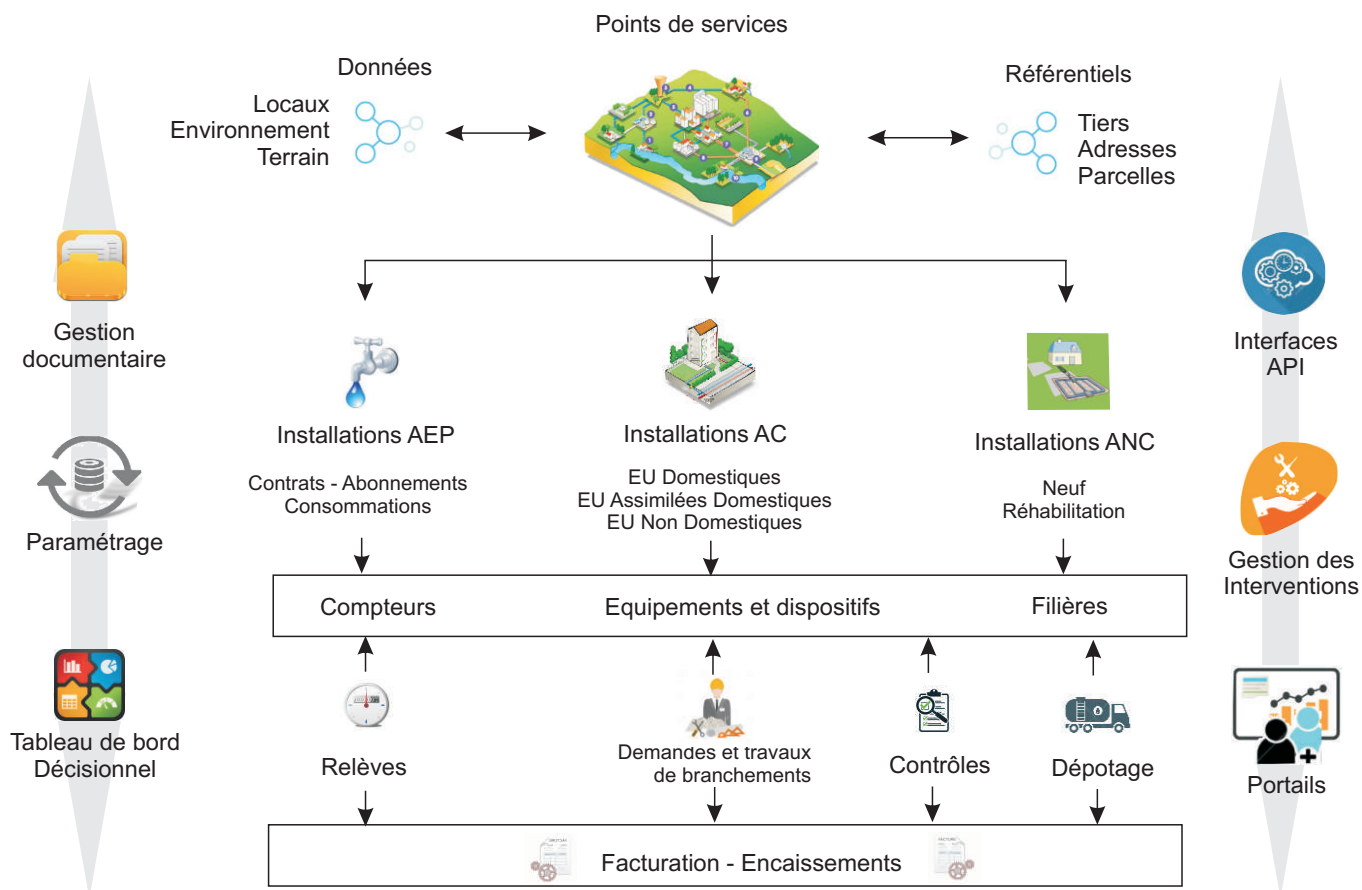


- Gestion des référentiels tiers, adresses, points de services ...
- Facturation eau potable et assainissement
- Gestion de l'assainissement Collectif
  - Eaux usées domestiques
  - Eaux usées assimilées domestiques et rejets industriels
  - Eaux Pluviales
- Gestion de l'Assainissement Non Collectif
- Gestion des travaux et demandes de branchement

Mutualisation  
Référentiels  
Tableaux de bord  
Interventions  
Facturation  
Planning

## Un socle applicatif efficient

L'architecture de Gfi GREA a été entièrement pensée pour répondre aux enjeux actuels et futurs. La solution est entièrement modulable, elle se compose d'un socle applicatif et de modules métiers complémentaires. Le schéma ci-dessous présente l'organisation des données.



### Points forts

- Gestion unique de la donnée
- Gestion de droits par profils
- Editique et GED intégrée
- Gestion des interventions
- Planning
- Facturation avancée par articles
- Requêteur multicritères
- Tableaux de bord efficients
- Portail usager / abonné
- Outils utiles RPQS
- Export ORMC PES V2
- PayFIP / Datamatrix
- Recouvrements

Il propose la gestion de fonctionnalités générales de l'application. Ce sont notamment :

- 🔗 La gestion de points de services (PDS)
- 🔗 La gestion des Tiers
- 🔗 La gestion de vos référentiels (organismes, parcelles, adresses, articles, compteurs ...)
- 🔗 La gestion de la relation Tiers (usagers)
- 🔗 La gestion des droits des utilisateurs par profil
- 🔗 Les fonctions d'éditique : génération de documents d'après modèles de fusion publipostage Word paramétrables, envoi d'email unitaires ou en lots (avec template d'email), envoi de SMS unitaires ou en lots, production d'états et rapports
- 🔗 De fonctions de gestion documentaire pour stocker les fichiers (factures, plans, schémas, courriers ...) liés aux Tiers, PDS, Interventions
- 🔗 Des tableaux de bord, fonctions de recherches simples ou avancées
- 🔗 Des fonctions de facturation multicritères avec gestion avancée des encaissements et génération ORMC / PES PJ.

### Ce socle est complété par :

- 🔗 Un module de gestion des demandes entrantes et interventions incluant la planification des ressources et la gestion des stocks ;
- 🔗 Une console de paramétrage de personnalisation de la solution à votre contexte et à vos processus de traitement des demandes ;
- 🔗 Un portail usager efficient

## La facturation de l'eau et redevance assainissement



Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il éten fonctionnalités pour s'adapter à vos usages et à votre organisation. Il propose les briques fonctionnelles suivantes :



**Clientèle CRM**



**Contrats**



**Travaux**



**Planning**



**Relève**



**Contrôles**



**Factures**



**Recouvrement**

Notre solution vous accompagne à votre rythme vers la dématérialisation de vos procédures et la numérisation des échanges avec vos usagers et services de l'Etat. Le portail public est le prolongement de votre système d'information mis à disposition de vos usagers pour réaliser leurs demandes (branchement, mensualisation, fuite ...), payer leur facture ou saisir leurs index ...

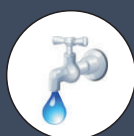
Les données du portail sont exploitées dans l'application qui vous propose de nombreux traitements et fonctionnalités pour optimiser vos tâches tout en limitant les risques d'erreur.

La solution s'inscrit dans votre système d'information et propose des interfaces avec les opérateurs de relève mais également la DGFIP (PES V2, Clic ESI, PayFIP).

### Points forts

- Gestion des compteurs
- Gestion des stocks
- Gestion des interventions
- Détection des anomalies
- Calcul des mensualités
- Facturation au prorata temporis, par tranche ...
- Factures de solde automatique
- Gestion des recouvrements (caisse, lettrage)
- Tableau de bord des factures
- Tableau de bord des paiements

**Interface avec les principaux outils de relève / télé-métrage**



### Simplifier et sécuriser le cycle relève facturation

- 🔍 Calcul automatique des prélèvements selon l'historique des consommations
- 🔍 Calcul de factures au prorata temporis avec gestion des factures d'acompte, avoir, et de solde automatique
- 🔍 Gestion des tarifs dans le temps, tarifs sous conditions (diamètre compteur, type de client ...) et par tranche de consommation
- 🔍 Gestion avancée de la loi Warsmann - Détection d'anomalies
- 🔍 Gestion efficace des compteurs généraux et divisionnaires évitant les erreurs de facturation

### Simplifier les flux d'information

- 🔍 Interface avec les opérateurs de relève : Itron et Diopbase
- 🔍 Génération des fichiers SDD et STC / ORMC PES V2
- 🔍 Outils collaboratifs entre les agents et les usagers

### Traiter les demandes de branchement

- 🔍 Instruire les demandes liés aux dossiers d'urbanisme et demandes de branchement
- 🔍 Analyse des travaux à réaliser et préparation du devis
- 🔍 Gestion de la commande et de la planification
- 🔍 Gestion des arrêtés de circulations
- 🔍 Facturation des travaux
- 🔍 Récolement des travaux

## L'assainissement collectif

Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il ét fonctionnalités, notamment la gestion :

- 🔹 Des eaux usées domestiques : unitaire, EU, EP
- 🔹 Des eaux usées assimilées domestiques
- 🔹 Des eaux usées non domestiques et eaux pluviales souillées.



Les briques fonctionnelles de la solution sont :



**Clientèle  
CRM**



**Contrats  
déversement**



**Demandes**



**Planning**



**Travaux**



**Contrôles  
Récolements**



**Factures**



**Recouvrement**

Notre solution vous propose un traitement global des tâches d'un service assainissement collectif, de la demande d'urbanisme jusqu'au contrôle de conformité et la facturation des travaux, de la PFAC ou TIMC.

### Points forts

- Gestion des demandes entrantes et interventions
- Aide à l'élaboration des devis
- Gestion avancée des contrôles
- Portail usager / abonné
- Description des installations
- Tableaux de bord des branchements
- Editique et GED intégrée
- Gestion des STEP / Dépotages
- Saisie terrain mode connecté / déconnecté avec prise de photos et signatures



### Optimiser les campagnes de contrôle

- 🔹 Gestion et planification des tournées de contrôles
- 🔹 Gestion des points de contrôles par case à coche
- 🔹 Facturation des contrôles par type
- 🔹 Facturation de la PFAC ou TIMC

### Traiter les demandes de branchement

- 🔹 Instruire les demandes liés aux dossiers d'urbanisme et demandes de branchement
- 🔹 Analyse des travaux à réaliser et préparation du devis
- 🔹 Gestion de la commande et de la planification
- 🔹 Gestion des arrêtés de circulations
- 🔹 Facturation des travaux
- 🔹 Récolement des travaux

### Gérer les installations EUAD / EUND

- 🔹 Description des installations et produits
- 🔹 Gestion des conventions de rejet
- 🔹 Gestion des conventions de dépotage
- 🔹 Gestion des rejets en sortie d'installation ou entrée des STEP
- 🔹 Gestion des contrôles périodiques

## L'assainissement non collectif

Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il étend les fonctionnalités, notamment la gestion :



- 🔗 Des installations et dispositifs ANC
- 🔗 Des différents contrôles : conception et bonne exécution des installations neuves ou réhabilitation, bon fonctionnement et entretien des installations existantes
  - 🔗 Diagnostic par points de contrôles paramétrables
  - 🔗 Contrôle et bilan PANANC calculé
  - 🔗 De facturation des contrôles ou services du SPANC



Clientèle  
CRM



Demandes



Etudes



Planning



Contrôles  
Récolements



Factures



Recouvrement

Notre solution vous propose un traitement global des tâches d'un SPANC, de la demande d'urbanisme jusqu'au contrôle de conformité et à sa facturation. Les outils de reporting efficaces simplifient le pilotage du service et la production des données de votre RPQS.

### Points forts

- Gestion des demandes entrantes et interventions
- Planning des tâches
- Gestion avancée des contrôles
- Description des installations
- Tableaux de bord des contrôles
- Editique et GED intégrée
- Gestion des conventions de dépotages
- Portail usager / abonné
- Saisie terrain mode connecté / déconnecté avec prise de photos et signatures



### Organiser vos processus

- 🔗 Paramétrage avancé de vos workflows métier
- 🔗 Paramétrage avancé des points de contrôle et des points du bilan PANANC
  - 🔗 Instruction des demandes liés aux dossiers d'urbanisme et études de conception
  - 🔗 Planifier les rendez vous / interventions avec les usagers
  - 🔗 Gestion des avis de passage et des refus de contrôle
  - 🔗 Facturation de vos prestations (contrôles, vidanges ...)

### Gérer les données des installations

- 🔗 Description détaillée de chaque dispositif et installation ainsi que de son historique
- 🔗 Gestion de vos référentiels adresse, parcelle, tiers ...
- 🔗 Gestion ergonomique sans duplication de données
- 🔗 Intégration périodique des dispositifs agréés
- 🔗 SIG métier intégré pour représenter les équipements

### Piloter les activités du service

- 🔗 Tableau de bord des contrôles et installations
- 🔗 Tableau de bord des factures et recouvrements
- 🔗 Requêteur intégré pour la production de statistiques et données de votre RPQS
- 🔗 Planning des agents synchronisé avec Outlook

## A l'aise au bureau et sur le terrain



La solution en mode connecté,  
au bureau ou en mobilité

**Consultations récentes**

Tiers	Date de consultation
POLAILLON BERTRAND	28/11/2019 13:23:36
ROYER Fabrice	28/11/2019 13:21:20
ACIERIE DU GOLF	28/11/2019 12:11:42
BALANEC BERTRAND	28/11/2019 11:41:49
CHANTIER Jean Michel	27/11/2019 17:14:24
LOISEAU Marina	27/11/2019 17:13:52
AUBERAC Lucie	27/11/2019 16:18:25
DUPONT Jean-Kevin	27/11/2019 15:11:28
CABON JEAN BENOIT	04/11/2019 16:36:07
ASL LOTISSEMENT CHEMIN DES ARTS	04/11/2019 13:45:23

**Accès rapide**

Libellé	Accès	Fonctions
Tiers	Code ou raison sociale / Nom Prénom / Référence externe	+
Point de service	Numéro d'un point de service ou adresse	+
Installation	Numéro d'une installation ou adresse ou référence externe	
Compteur	Numéro de compteur / Référence du compteur	
Intervention	Numéro de demande d'intervention ou Libellé ou référence externe	

**Informations**

Titre	Détails
Mise à jour	une mise à jour de l'application est prévue le mardi 30 avril. Application ne sera pas disponible le matin. en cas de besoin, merci de contacter François Morel

**Fonctions**

**Diagnostic assainissement**  
version 1.1.0

Dossier N°CPD-19-0007

**mercredi à 14:00**  
226 RUE JUDAÏQUE, 33000 BORDEAUX, FRANCE  
PDS 33063 64841 / CPD-19-00007

**jeudi à 10:00**  
2 RUE DES LILAS, 33000 BORDEAUX, FRANCE  
PDS 33063 14278 / CPD-19-00006

**vendredi à 09:00**  
7 RUE DU CHATEAU D EAU, 33000 BORDEAUX, FRANCE  
PDS 33063 30294 / CPD-19-00005

**28/05/2019**  
17 RUE DES POILUS 1914 1918, 33000 BORDEAUX, FRANCE  
PDS 33063 14004 / CPD-19-00003

**POINT DE SERVICE**

Numéro: PDS 33063 64841  
Adresse: 226 RUE JUDAÏQUE, 33000 BORDEAUX, FRANCE  
Observations: Mitoyen : DROITE >>

**RACCORDEMENTS**

- TERRAIN
- INSTALLATION
- LOCAL
- INTERVENANTS
- INTERVENTION
- EQUIPEMENTS
- POINTS DE CONTRÔLES
- PRÉCONISATIONS
- CONFORMITÉ
- RELEVÉS TIMC

La solution en mode déconnecté,  
dédiée aux contrôles terrain

Un SIG intégré sur vos  
données métier

**LI Réseau en service (autre)**

- Réseau électrique - ENEDIS (2019)

**Réseau éclairage public**

- Eclairage public (Fouessant): armoires
- Eclairage public (Fouessant): foyers
- Récolements - Electrification

**Réseaux eaux pluviales**

- EPL : plans de récolement (surface)
- EPL : plans de récolement Bénodet (annotations)
- EPL : plans de récolement Bénodet (grille\_regard)
- EPL : plans de récolement Bénodet (lignes)
- EPL : plans de récolement Bénodet (étiquettes)
- EPL : plans de récolement Menez Rohou (annotations)
- EPL : plans de récolement Menez Rohou

**Mise à jour graphique**

- Coordonnées
- Recherche
- Recherche itinéraire
- Editer un fichier
- Dessin

## Technologie



L'accès à GREA est réalisé avec un simple navigateur standard , sans aucun Add On ni Plug In

La solution peut être déployée sur votre site ou hébergée et infogérée par nos services

Framework de développement : C#, ASP.NET MVC 4, JQuery / Bootstrap

Bases de données supportées : PostgreSQL - Oracle